

Error 777: The connection attempt failed because the modem (or other connecting device) on the remote computer is out of order.

Lỗi này thường do modem của bạn không hoạt động tốt, hoặc driver modem của bạn đã bị lỗi (lỗi này hay xảy ra khi máy tính của bạn mất nguồn đột xuất). Nếu bạn đang sử dụng modem gắn ngoài (external) thì trước tiên bạn hãy thử tắt modem và mở lại modem để modem của bạn tự cài đặt lại các thông số mặc định, còn nếu bạn đang sử dụng modem gắn trong thì bạn hãy thử khởi động lại máy và bạn kiểm tra lại các chương trình thường trú như là Winfax, Bitfax, Bitware... có được tắt hay chưa? Bạn nên tắt các chương trình này.

Bước đầu tiên chưa khắc phục được lỗi thì bây giờ bạn hãy làm bước tiếp theo, ở bước này nếu modem gắn ngoài thì bạn hãy kiểm tra lại cable của modem có được gắn chắc chắn vào cổng COM chưa? nếu chưa thì bạn hãy bắt nó lại một cách chắc chắn. Nếu modem của bạn là lại gắn trong thì sao? đừng quá lo lắng!!! bây giờ bạn mở thùng máy (CPU) của bạn ra và bạn kiểm tra lại xem modem của bạn có được gắn chắc chắn vào khe (slot) chưa? hoặc là bạn thử rút modem ra rồi gắn lại hoặc tốt nhất là bạn chuyển qua một khe khác.

- Bạn thử kiểm tra lại xem bạn có đang quay cùng lúc nhiều kết nối ở một thời điểm không? Nếu không thì bây giờ bạn hãy cài lại driver modem của bạn. (Chú ý: Bạn nên cài đúng driver cho từng hệ điều hành).
- Các bước trên vẫn chưa khắc phục được thì bạn nên đem modem của bạn đi kiểm tra lại hoặc bảo hành.
- Mẹo: Bạn hãy tạo thêm một kết nối nữa và bạn dùng kết nối này để quay số.

Error 720: Dialup Networking could not negotiate a compatible set of network protocols

Với lỗi này thì bạn vào trong Control panel-->Networks và bạn kiểm tra xem bạn đang có bao nhiêu giao thức TCP/IP, nếu bạn đang có nhiều hơn một thì bạn nên remove bớt đi. (Chú ý nếu máy của bạn đang sử dụng mạng nội bộ thì bạn sẽ có nhiều hơn một giao thức TCP/IP).

Error 745: An essential file is missing. Reinstall the Dial-Up Networking Files

Khi kết nối vào mạng sau khi quay số (Dialing) thay vì máy chuyển qua chế độ kiểm tra Username và password thì ngược lại máy hiện lên cửa sổ báo lỗi như trên.

Nếu bạn nhấp OK thì cửa sổ trên biến mất và bạn phải làm lại từ đầu. Nếu bạn xóa và cài lại Dial-Up Networking thì máy vẫn tiếp tục báo như trên. Để khắc phục tình trạng này bạn thực hiện các bước như sau:

Trước tiên bạn tiến hành gỡ bỏ chương trình Dial-Up Networking đang sử dụng trong máy của bạn theo các bước sau đây:

- Vào cửa sổ Mycomputer->Control Panel->AddRemove Program->Chọn Communication.
- Nhấp Details->bỏ chọn trong ô Dial-Up Networking.
- OK.

Sao chép lại tập tin Rasap32.dll:

Hiện tại tập tin Rasapi32.dll (trong thư mục C:\windowssystem) đang bị lỗi bạn phải tìm cách copy tập tin mới vào. Tập tin này khác nhau cho mỗi phiên bản của windows 95,98,2000. Vì vậy bạn kiểm tra cho kỹ máy của bạn đang chạy phiên bản windows bao nhiêu?

Sau khi bạn biết được máy của bạn chạy phiên bản gì thì tìm kiếm tập tin Rasapi32.dll từ một máy tính khác hoặc download xuống như sau:

Vì tập tin Rasapi32.dll là một tập tin hệ thống, do đó bạn không thể xóa hay chép đè trực tiếp bằng chương trình Windows trong thư mục C:\windows\System được, mà bạn phải chép bằng hệ điều hành Dos. Trước tiên bạn tạo ra một thư mục tạm C:\tam trong máy của bạn, sau đó bạn download tập tin Rasapi32.dll xuống thư mục tạm đó.

- Download Rasapi32.dll (170KB) này nếu máy bạn đang chạy Win95/Win97
- Download Rasapi32.dll (192KB) này nếu máy bạn đang chạy Win98.
- Download Rasapi32.dll (189KB) này nếu máy bạn đang chạy Win2000.

Sau khi đã chép được tập tin Rasapi32.dll vào thư mục C:\tam bạn tiến hành chuyển tập tin đó qua thư mục C:\Windowssystem như sau:

- Nhấp chuột vào Start-->Shut Down--> Restart in MS-Dos Mode.
- Sau khi Restart máy chuyển qua màn hình Dos với dấu nháy hiện tại là C:\Windows. Bạn chuyển qua màn thư mục System bằng lệnh CD system.
- Sau khi đã vào thư mục C:\windowssystem bạn gõ lệnh Copy C:\tamrasapi32.dll rồi Enter. Sau đó máy sẽ hỏi bạn có muốn chép đè lên tập tin cũ trong máy của bạn không, bạn chỉ cần gõ Yes.

Bạn gỡ bỏ đường dẫn trong Registry.

- Bạn nhấp chuột vào Start-->Run
- Gõ regedit và Ok
- Vào thư mục : HKEY_LOCAL_MACHINE->System->CurrentControlSet->Services->RemoteAccess-> Authentication và xóa toàn bộ các thư mục con và các tập tin trong thư mục Authentication.
- Đóng cửa sổ Registry

Error 678: The computer you are dialing to is not answering (in Windows 2000: There was no answer):

Kiểm tra xem tên modem của bạn trong cửa sổ kết nối vào mạng VNN có đúng không bằng cách:

- Vào Mycomputer-->Dial-Up Networking.
- Nhấp phải chuột vào cửa sổ kết nối VNN và chọn Properties.
- Trong cửa sổ mới hiện ra bạn kiểm tra xem tên modem của bạn có được chọn đúng không?
- Bạn kiểm tra xem modem của bạn đã được cài đặt đúng vào máy chưa? Bạn có thể Remove tên modem cũ và cài lại Driver modem cho máy tính của bạn.

Bỏ chế độ Call waiting và kiểm tra xem modem của bạn đang chọn chế độ quay số là pulse hay tone? Nếu là Pulse thì bạn phải chuyển qua chế độ Tone bạn có thể kiểm tra và chuyển đổi bằng cách:

- Mở Mycomputer-->Dial-Up Networking.
- Mở cửa sổ kết nối vào VNN .
- Trong cửa sổ mới hiện ra bạn chọn Dial Properties và kiểm tra xem trong cửa sổ mới hiện ra máy tính của bạn đang chọn chế độ Tone hay pulse? Nếu là pulse thì đổi lại.

Để kiểm tra chip của modem đang sử dụng và bỏ chế độ kết nối K56 cho modem của bạn (nếu modem của bạn đang sử dụng là loại K56 hay V90) bạn làm như sau:

- Mở My Computer -> Control Panel -> Modems -->Diagnostics
- Chọn tên modem của bạn rồi click chuột vào chữ More Info
- Trong cửa sổ mới hiện ra bạn tìm dòng có đề ATI3 để xem tên của chip modem.
- Sau đó bạn vào đóng cửa sổ more info lại và quay lại cửa sổ General của modem.
- Trong cửa sổ General chọn Properties-->Connection--> Advanced. Trong ô Extra settings bạn gõ chuỗi khởi động (init string) cho modem của bạn tương ứng theo bảng dưới đây:

ATI3	H&7885; chip set	Init string
US Robotics modems, 3com	H&7885; 3com	s32=98 ho&7863;c s32=66 ho&7863;c s32=34
2.x.xxx.x or 2.xxx_k56flex	Rocwell	+ms=v34 ho&7863;c +ms=11,0
PCTel modems	?	n0s37=12
Cirrus Logic modems	?	AT+MS=V34B,1,300,0 ho&7863;c AT+MS=X2,1,300,0
LT Winmodems	LT Winmodems	s38=0 OR s38=0-v90=0 OR s38=0s109=0

- Bạn tham khảo trang web của nhà sản xuất modem của bạn để tìm một chuỗi khởi động cho modem.

Error 692: Hardware failure in port or attached device

Lỗi này xảy ra khi bạn đang sở hữu một modem gắn ngoài và có thể bạn đã quên cung cấp nguồn cho modem khi bạn quay số vào mạng, bây giờ bạn bật nguồn cho modem, nếu nó đã được bật thì bạn hãy thử tắt modem và mở lại để modem của bạn cài đặt lại các thông số mặc định.

- Bạn thử cài lại driver cho modem của bạn.
- Chọn lại đúng driver modem của bạn trong kết nối, nếu bạn đang sử dụng nhiều hơn một modem.

Error 676: The line is busy

- Kiểm tra lại số điện thoại trong biểu tượng kết nối có chính xác không? Nếu chính xác thì bạn thử bước tiếp theo.
- Bây giờ bạn nhấc điện thoại lên và hãy bấm số phone của ISP, nếu nghe tín hiệu bận thì chính xác là điện thoại của tổng đài đang bận và bạn thử quay lại vào lúc khác. Nếu không thì bạn sẽ nghe được tiếng trả lời giống như là bạn đang chuyển một bức Fax.
- Nếu hai bước trên mà vẫn chưa khắc phục được thì bây giờ bạn thử xóa kết nối của bạn và tạo lại một kết nối mới. Error 676: The line is busy